

**POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19**

1 UVOD

Namen samoevalvacijskega poročila je ocena napredka vzpostavljenega Sistema vodenja kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Samoevalvacijsko poročilo je osnova za uvajanje izboljšav ter dviga kakovosti. Samoevalvacija je namenjena tudi pripravi na zunanjo evalvacijo.

Opravili smo naslednje dejavnosti za samoevalvacijo (samoevalvacijski postopki):

Evalvacijo izobraževalnega procesa

Analizo uresničevanja letnega delovnega načrta pokaže Poročilo o delu na višji strokovni šoli v študijskem letu 2018/19.

Evalvacijo zaposlenih

Ravnateljica mag. Janja Razgoršek je v februarju 2019 opravila redne letne razgovore z vsemi predavatelji in strokovnimi sodelavci, na katerih je bil opravljen pregled dela v preteklem letu, uresničevanje ciljev iz predhodnega razgovora, oblikovanje ciljev za naslednje leto, svetovanje za karierni razvoj; priprava osnutka plana izobraževanja in nepedagoških aktivnosti posameznika. Zaposlene je seznanila z oceno zadovoljstva študentov, oceno delovne uspešnosti in skupaj z zaposlenim oblikovala predloge izboljšav pri posameznem predmetu/predavatelju.

Merjenje zadovoljstva udeležencev

Izvedli smo merjenje zadovoljstva udeležencev izobraževalnega procesa z anketnimi vprašalniki (anketiranje vseh študentov z vprašalniki o šoli in študijskem procesu, o predmetih in izvajalcih, o praktičnem izobraževanju in dejanski obremenjenosti glede na ECTS, anketiranje diplomantov, delodajalcev, mentorjev praktičnega izobraževanja, merjenje zadovoljstva zaposlenih). Izvedli smo tudi analizo zadovoljstva udeležencev mobilnosti (zaposlenih in študentov) ter mentorjev študentov na praksi v tujini.

Tabela 1: Zbirnik ocen zadovoljstva različnih udeležencev

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Delodajalci z diplomanti	4,6	4,6	4,6
Delodajalci s študenti na praktičnem izobraževanju	4,7	4,7	4,6

Mentorji celovito zadovoljstvo z organ. in izvedbo PRI	4,8	4,7	4,7
Mentorji, osvojene kompetence	4,5	4,5	4,5
Diplomanti študij	4,6	4,9	4,8
Diplomanti kompetence	4,6	4,6	4,7
Diplomanti, skladnost s pričakovanji	4,6	4,9	4,8
Študenti, šola in študijski proces	4,3	4,3	4,8
Študenti, izvedba predmetov	4,3	4,7	4,8
Študenti, izvajalci	4,7	4,7	4,7
Študenti, praktično izobraževanje	4,9	4,3	4,3
Študenti, skladnost s pričakovanji	4,3	4,3	4,8
Zaposleni	/	4,0	4,4

Zadovoljstvo deležnikov je zelo visoko. Vse ocene presegajo načrtovano stopnjo zadovoljstva 4,2. Najvišje zadovoljstvo v študijskem letu 2018/2019 so izkazali diplomanti in študenti s študijem in skladnost s pričakovanji (4,8); najnižja so ocene zadovoljstva študentov s praktičnim izobraževanjem (4,3), kar pa je enako kot lani. Največji dvig zadovoljstva pri študentih zasledimo glede šole in študijskega procesa ter skladnosti s pričakovanji, s 4,3 na 4,8. Aritmetična sredina vseh dejavnikov znaša 4,7, kar je višje kot predhodno leto (4,6). Ocena zadovoljstva zaposlenih znaša 4,4 opazimo tendenco rasti glede na zadnjo pridobljeno oceno (predlani ni bila pridobljena zaradi kadrovskih/vodstvenih sprememb).

2 POVZETEK OCENE STANJA IN SWOT ANALIZA

Šola je dobro **vpeta v okolje**, kar dokazuje s povezovanjem z organizacijami v okolju, spremljanjem zadovoljstva diplomantov in delodajalcev, povezovanje z mentorji praktičnega izobraževanja v okolju, povezovanjem z drugimi višjimi in visokimi šolami v Sloveniji in tujini. Pridobili smo nov študijskega programa Informatika.

Šola uspešno **deluje na pedagoškem in strokovnem področju**. Izvedba izobraževanja je v celoti skladna z načrtovano (100 % realizacija predpisanih kontaktnih ur za redne študente in 100 % realizacija prilagojenega števila ur za izredne študente). Praktično izobraževanje predstavlja pomemben del delovanja šole. Šola spodbuja samostojnost študentov z usmerjanjem v samostojno iskanje delovnih mest za praktično izobraževanje. Vsem, ki tega ne uspejo urediti samostojno, pa šola pomaga poiskati mesta za prakso. Mentorji na praksi so z organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja zadovoljni, študenti in mentorji menijo, da študenti med prakso pridobijo ustrezne kompetence. Šola organizacijam pomaga pri

kandidiranju za sredstva za mentorstvo in redno opravlja obiske v podjetjih. Študenti se udeležujejo praktičnega izobraževanja tudi v tujini. Predavatelji se vključujejo v strokovno in razvojno delo.

Šola ima **stabilno kadrovska strukturo**, vsi predavatelji imajo veljavne nazive predavatelja in so večinoma zaposleni v šoli, šola omogoča zaposlenim udeležbo na izobraževanjih, mednarodno mobilnost in s pomočjo rednih letnih razgovorov spodbuja razvoj kadrov. Za ocenjevanje dela zaposlenih se uporabljajo postopki, skladni s predpisi (ravnateljica pripravi oceno delovne uspešnosti za koledarsko leto). Redno izvajamo redne letne razgovore in praviloma merjenje zadovoljstva zaposlenih.

Študenti so zastopani v organih zavoda, imajo Študentski svet in sodelujejo v obštudijskih dejavnostih. Izpolnjujejo »študentsko anketo« ter sodelujejo pri zagotavljanju kakovosti. V Višji strokovni šoli skrbimo za visoko učinkovitost študija, ki se odraža v skrbi za informiranje, individualnem prilagajanju, tutorstvu in svetovanju pri posameznih predmetih ter svetovanju pri študiju in oblikovanju poklicne poti. Pomoč novincem in študentom je organizirana; izvajamo jo tudi v obliki tutorstva. Organizirana je mednarodna mobilnost.

V šoli so **dobri materialno-tehnični pogoji dela**, finančna sredstva trošimo racionalno. Prostorji višje strokovne šole so moderno urejeni in omogočajo veliko udobje študentom in zaposlenim. Tehnološka oprema je na razpolago in nudi se ustrezno število računalnikov za zaposlene in študente. Knjižnica deluje v primernih prostorih in je primerno založena.

Sistem vodenja kakovosti se izvaja/deluje, v merjenje zadovoljstva so vključeni vsi deležniki, z notranjo evalvacijo in zbiranjem mnenj ugotavljamo problematična področja in na osnovi teh izvedemo določene ukrepe. V procese načrtovanja in priprave predlogov so vključeni vsi zaposleni.

Tabela 2: SWOT matrika za Višjo strokovno šolo Slovenj Gradec

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • edina višja šola poslovne smeri v regiji • sodobno opremljeni prostori • uporaba sodobne tehnologije pri učenju in poučevanju • navezani stiki s številnimi delodajalci naše in sosednjih regij • izkušnje z mednarodnimi projekti in vzpostavljena partnerstva • stabilna kadrovska struktura • osebni pristop ter prilagodljivost interesom in potrebam študentov • doslednost pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja • dislocirana enota v sosednji regiji • pridobljen nov program Informatika • izobraževanje preko financiranja iz projekta Munera 3 	<ul style="list-style-type: none"> • specializacija le na dva programa; • slaba zmogljivost računalniške tehnologije v eni izmed računalniških učilnic; • omejena sredstva za strokovno izpopolnjevanje zaposlenih (na razpolago so le sredstva pridobljenih projektov)
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI

<ul style="list-style-type: none"> • organizirati dodatno izobraževanje za naše diplomante • izvajati neformalne oblike izobraževanja za organizacije v okolju • preko diplomantov, zaposlenih v zavodih in podjetjih, vzpostaviti še tesnejše sodelovanje • vzpostaviti nova sodelovanja z okoljem, ki jih odpira nov program Informatika • pridobiti nove programe specializacije oziroma izpopolnjevanja • izvajanje študija na daljavo 	<ul style="list-style-type: none"> • predolgotrajni postopki za pripravo programov izpopolnjevanja (specializacije); • upad vpisa zaradi demografskih vzrokov • zmanjšan vpis zaradi ostalih ponudnikov • študenti, ki so že študirali 3 leta na visokih šolah, se lahko vpišejo le v izredni študij • manj finančnih sredstev zaradi omejevanja javne porabe • pomanjkanje predavateljev za posamezna strokovna področja (upokojevanje predavateljev, problemi pri pridobivanju imenovanj za predavatelje...)
--	--

3 PREDLOG PRIORITETNIH UKREPOV IZBOLJŠAV

Na podlagi ugotovitev in SWOT analize imajo **med predvideni ukrepi za izboljšave prioriteto naslednji ukrepi:**

- povezovanje šole z delodajalci in z okoljem preko aktivnosti ob 20. obletnici ustanovitve VSŠ SG ter strokovnega sodelovanja predavateljev v organizacijah v okolju in preko drugih skupnih projektov na pobudo šole ali okolja;
- uveljavljanje novega študijskega programa Informatika v okolju;
- nadaljevanje in izboljšanje delovanja tutorskega sistema;
- intenzivirati informiranje o ECTS obremenitvah z namenom doseganja pravilnega razumevanja ECTS obremenitev pri študentih;
- priprava na zunanjo presojo.

Ocenjujem, da smo zastavljene cilje za leto 2018/2019 večinoma dosegli, nekatere pa prenašamo v leto 2019/20. Tudi v prihodnje se bomo trudili dosegati izpolnitev pričakovanj naših deležnikov.

Slovenj Gradec, marec 2020

Pripravila:
Karmen Grudnik, univ. dipl. ekon.