

**POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA  
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016/17**

**1 UVOD**

Namen izdelave samoevalvacijskega poročila je ocena napredka pri uvajanju kakovosti na vseh področjih delovanja šole in ugotavljanje osnove za uvajanje izboljšav ter dviga kakovosti.

Opravili smo naslednje dejavnosti za samoevalvacijo (samoevalvacijski postopki):

**Evalvacijo izobraževalnega procesa**

Analizo uresničevanja letnega delovnega načrta pokaže Poročilo o delu na višji strokovni šoli v študijskem letu 2016/17.

**Evalvacijo zaposlenih**

Ravnatelj, mag. Samo Kramer, je v februarju 2017 opravil redne letne razgovore z vsemi predavatelji in strokovnimi sodelavci, na katerih je bil opravljen pregled dela v preteklem letu, uresničevanje ciljev iz predhodnega razgovora, oblikovanje ciljev za naslednje leto, svetovanje za karierni razvoj; priprava osnutka plana izobraževanja in nepedagoških aktivnosti posameznika. Zaposlene je seznanil z oceno zadovoljstva študentov in z oceno delovne uspešnosti ter skupaj z zaposlenim oblikoval predloge izboljšav pri posameznem predmetu/predavatelju.

**Merjenje zadovoljstva udeležencev**

Izvedli smo merjenje zadovoljstva udeležencev izobraževalnega procesa z anketnimi vprašalniki (anketiranje vseh študentov z vprašalniki o šoli in študijskem procesu, o predmetih in izvajalcih, o praktičnem izobraževanju in dejanski obremenjenosti glede na ECTS, anketiranje diplomantov, delodajalcev, mentorjev praktičnega izobraževanja, merjenje zadovoljstva zaposlenih in analizo obremenitev študentov glede na ECTS). Posebej smo se posvetili analizi zadovoljstva udeležencev mobilnosti (zaposlenih in študentov) ter mentorjev študentov na praksi v tujini.

**Tabela 1: Zbirnik ocen zadovoljstva različnih udeležencev**

	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Delodajalci z diplomanti	4,3	4,6	4,6
Delodajalci s študenti na praktičnem izobraževanju	4,6	4,7	4,7
Mentorji celovito zadovoljstvo z	4,8	4,8	4,8

organ. in izvedbo PRI			
Mentorji, osvojene kompetence	4,5	4,5	4,5
Diplomanti študij	4,6		4,6
Diplomanti kompetence	4,5	4,5	4,6
Diplomanti, skladnost s pričakovanji	4,5	4,8	4,6
Študenti, šola in študijski proces	4,6	4,6	4,3
Študenti, izvedba predmetov	4,6	4,6	4,3
Študenti, izvajalci	4,5	4,7	4,7
Študenti, praktično izobraževanje	4,3	4,8	4,9
Študenti, skladnost s pričakovanji	4,6	4,6	4,3
Zaposleni	3,9	3,9	(ni podatka)

Ugotavljamo, da je zadovoljstvo deležnikov zelo visoko. Vse ocene, razen ene, presegajo načrtovano stopnjo zadovoljstva 4,2. Najvišje zadovoljstvo v študijskem letu 2016/2017 so izkazali študenti z organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja (4,9); najnižje so ocene zadovoljstva študentov s šolo in študijskim procesom, izvedbo predmetov in glede skladnosti s pričakovanji (4,3), aritmetična sredina vseh dejavnikov znaša 4,6. Ocena zadovoljstva zaposlenih zaradi menjave vodstva in menjave nekaterih članov in predsednice Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ni bila pridobljena.

## 2 POVZETEK OCENE STANJA IN SWOT ANALIZA

Šola je dobro **vpeta v okolje**, kar dokazuje s povezovanjem z organizacijami v okolju, spremljanjem zadovoljstva diplomantov in delodajalcev, povezovanje z mentorji praktičnega izobraževanja v okolju, povezovanjem z drugimi višjimi in visokimi šolami v Sloveniji in tujini. Trudimo se za pripravo in uvedbo novih študijskih programov.

Šola uspešno **deluje na pedagoškem in strokovnem področju**. Izvedba izobraževanja je v celoti skladna z načrtovano (100 % realizacija predpisanih kontaktnih ur za redne študente in 100 % realizacija prilagojenega števila ur za izredne študente). Praktično izobraževanje predstavlja pomemben del delovanja šole. Šola spodbuja samostojnost študentov z usmerjanjem v samostojno iskanje delovnih mest za praktično izobraževanje. Vsem, ki tega ne uspejo urediti samostojno, pa šola pomaga poiskati mesta za prakso. Mentorji na praksi so z organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja zadovoljni, študenti in mentorji menijo, da študenti med prakso pridobijo ustrezne kompetence. Šola organizacijam pomaga pri kandidiranju za sredstva za mentorstvo in redno opravlja obiske v podjetjih. Študenti se

udeležujejo praktičnega izobraževanja tudi v tujini. Predavatelji se vključujejo v strokovno in razvojno delo.

Šola ima **stabilno kadrovska strukturo**, vsi predavatelji imajo veljavne nazive predavatelja in so večinoma zaposleni v šoli, šola omogoča zaposlenim udeležbo na izobraževanjih, mednarodno mobilnost in s pomočjo rednih letnih razgovorov spodbuja razvoj kadrov. Za ocenjevanje dela zaposlenih se uporabljajo postopki, skladni s predpisi (ravnatelj pripravi oceno delovne uspešnosti za koledarsko leto). Redno izvajamo redne letne razgovore in praviloma tudi merjenje zadovoljstva zaposlenih.

**Študenti** so zastopani v organih zavoda, imajo Študentski svet in sodelujejo v obštudijskih dejavnostih. Izpolnjujejo »študentsko anketo« ter sodelujejo pri zagotavljanju kakovosti. V Višji strokovni šoli skrbimo za visoko učinkovitost študija, ki se odraža v skrbi za informiranje, individualnem prilagajanju, tutorstvu in svetovanju pri posameznih predmetih ter svetovanju pri študiju in oblikovanju poklicne poti. Pomoč novincem in študentom je organizirana; prizadevamo si jo oblikovati tudi v obliki tutorstva. Organizirana je mednarodna mobilnost.

V šoli so **dobri materialno-tehnični pogoji dela**, finančna sredstva trošimo racionalno. Prostorji višje strokovne šole so moderno urejeni in omogočajo veliko udobje študentom in zaposlenim. Tehnološka oprema je na razpolago in nudi se ustrezno število računalnikov za zaposlene in študente. Knjižnica deluje v primernih prostorih in je primerno založena.

**Sistem kakovosti** je vpeljan, v merjenje zadovoljstva so vključeni vsi deležniki, z notranjo evalvacijo in zbiranjem mnenj ugotavljamo problematična področja in na osnovi teh izvedemo določene ukrepe. V procese načrtovanja in priprave predlogov so vključeni vsi zaposleni.

**Tabela 2: SWOT matrika za Višjo strokovno šolo Slovenj Gradec**

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• edina višja šola poslovne smeri v regiji</li> <li>• sodobno opremljeni prostori</li> <li>• uporaba sodobne tehnologije pri učenju in poučevanju</li> <li>• navezani stiki s številnimi delodajalci naše in sosednjih regij</li> <li>• izkušnje z mednarodnimi projekti in vzpostavljena partnerstva</li> <li>• stabilna kadrovska struktura</li> <li>• osebni pristop ter prilagodljivost interesom in potrebam študentov</li> <li>• doslednost pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja</li> <li>• dislocirana enota v sosednji regiji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• specializacija le na dva programa</li> <li>• ne izvajamo študija na daljavo (ponudili, pa ni interesa študentov)</li> </ul>
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI

<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizirati celovito dodatno izobraževanje za naše diplomante</li> <li>• izvajati neformalne oblike izobraževanja za organizacije v okolju</li> <li>• preko diplomantov, zaposlenih v zavodih in podjetjih, vzpostaviti še tesnejše sodelovanje pridobiti nove programe, ki jih regija potrebuje</li> <li>• pridobiti programe specializacije</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ministrstvo ne objavi navodil za pripravo programov izpopolnjevanja (specializacije)</li> <li>• upad vpisa zaradi demografskih vzrokov</li> <li>• zmanjšan vpis zaradi ostalih ponudnikov</li> <li>• študenti, ki so že študirali 3 leta na visokih šolah, se lahko vpišejo le v izredni študij</li> <li>• manj finančnih sredstev zaradi omejevanja javne rabe</li> <li>• visoki stroški strokovnih usposabljanj za predavatelje</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3 PREDLOG PRIORITETNIH UKREPOV IZBOLJŠAV

Na podlagi ugotovitev in SWOT analize imajo med predvideni ukrepi za izboljšanje prioriteto naslednji ukrepi:

- priprava novih študijskih programov in programov izpopolnjevanja,
- povezovanje šole z delodajalci in z okoljem preko strokovnega sodelovanja predavateljev v organizacijah v okolju, preko Kariernega centra, Kluba diplomantov in Izobraževalnega centra ter preko drugih projektov na pobudo šole ali okolja,
- izboljšanje delovanja tutorskega sistema,
- intenzivnejša vključitev v sodelovanje med strokovnimi aktivni višjih strokovnih šol,
- vpeljava prioriternih ciljev v sistem dela vseh zaposlenih z namenom nenehnega izboljševanja sistema vodenja kakovosti.

Ocenjujem, da smo zastavljene cilje za leto 2016/2017 večinoma dosegli, nekatere pa prenašamo v leto 2017/18. Tudi v prihodnje se bomo trudili dosegati izpolnitev pričakovanih naših deležnikov.

Slovenj Gradec, marec 2018

Pripravila:  
Karmen Grudnik, univ. dipl. ekon.